



Исполнение плана мероприятий по улучшению качества деятельности
Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Республиканский Усинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия <u>Конкретный</u> <u>месяц</u>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<u>0,88 баллов по показателю I п.3.</u> Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в	Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг (родственниками) о перечне и порядке предоставления социальных услуг, о работе организации социального обслуживания	февраль	Иващенко А.В. (специалист по социальной работе)	Выполнено Размещена дополнительная информация о деятельности учреждения	Февраль

помещении организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)				на информационных стендах - «Стандарты социальных услуг.» выпущены буклеты-памятки «Оказание социальных услуг с указанием объема предоставления соц. услуг · периодичностью предоставления, сроки предоставления»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
0,92 баллов по показателю II «п.2 .Время ожидания предоставления услуги»	Проведение разъяснительной работы среди сотрудников по уменьшению времени ожидания предоставления услуги	Январь	Иващенко А.В. (специалист по социальной работе)	Выполнено Уменьшено время ожидания (Январь

				предоставлен ия услуг) жалоб и нареканий за 1 полугодие не поступало)	
0,86 баллов по показателю II «п. 3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»	Адаптация при домовоей территории учреждения для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения с учетом их особых потребностей и получения ими услуг в соответствии с разработанной проектно-сметной документацией	Июнь-август	Булдачевская Л.В. (зав. хозяйством)	Выполнено Улучшено освещение входной группы, установлена видеокамера с выходом на экран охранника.	август
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p><u>3 баллов по показателю:</u> III «п. 2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»;</p>	<p>Установка откидных пандусов с 2 этажа на 1 этаж</p> <p>Установка в учреждение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Август</p>	<p>Булдачевская Л.В. (зав. хозяйством)</p>	<p>Выполнено Установлено дублирующая надпись рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>декабрь</p>
<p><u>0 баллов по показателю</u></p> <p>III «п.2.2. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;»</p> <p><u>0,66 баллов по показателю III</u> «п. 3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг инвалидов)»</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

<p><u>0,96 баллов по показателю</u></p> <p>IV «п. 1 доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»;</p>	<p>Проведение для работников учебных занятий, посвященных этике и вежливости при общении с получателями социальных услуг.</p>	Январь	<p>Портнова Е.В. (психолог ГБУ РК «ЦСЗН по г. Усинску, консультативно е отделение- КО)</p>	<p>Выполнено Проведены занятия с обслуживающим персоналом по темам: 10 чел «Особенности общения с пожилыми людьми»</p>	Январь-июнь
		Февраль			Февраль
		Март			Март
		Апрель			Апрель
		Май			Май
		Июнь			Июнь

<p><u>0,9 баллов по показателю</u></p> <p>IV «п. 2. доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»;</p> <p><u>0,96 баллов по показателю</u></p> <p>IV « п.3. доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».</p>	<p>Проведение семинаров по вопросам этики и деонтологии, медицинской конфликтологии с медицинскими работниками</p>	Июль		щим проблему со здоровьем»	Июль
		Август		«	Август
		Сентябрь		Особенност и общения при деменции»	Сентябрь
		Октябрь		Выполнено	Октябрь
		Ноябрь		Проведены семинары по вопросам этики и деонтологии медицинской конфликтоло гии с медицинским и работниками	Ноябрь
		Декабрь			декабрь
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2018 году, с целью получения итоговых результатов в динамике	Проведение внутреннего Мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения, разработка плана по повышению качества предоставляемых социальных услуг	август	Ивашенко А.В. (специалист по социальной работе)	Выполнено Проведен мониторинг (опрос) получателей социальных услуг и работников	август
--	---	--------	--	--	--------